



POGOSTA VPRAŠANJA UPORABNIKOV

1. Kako si izposodim knjigo?

E-knjigo si lahko izposodite, če ste član katerekoli splošne knjižnice v Sloveniji, Narodne in univerzitetne knjižnice Ljubljana, Univerzitetne knjižnice Maribor ali zamejske knjižnice.

Pred samo izposojjo namestite ustrezno programsko opremo:

- za branje na računalniku je to Thorium Reader,
- za branje na e-bralniku, tabličnem računalniku ali mobilnem telefonu aplikacijo FB Reader ali Cantook by Aldiko.

Izposojjo e-knjige opravite v portalu [COBISS Ela](#) ali v aplikaciji [COBISS+](#).

Navodila za namestitev aplikacije Cantook by Aldiko pdf

Navodila za namestitev aplikacije FB Reader pdf

Navodila za namestitev aplikacije Thorium Reader pdf

Navodila za izposojjo e-knjige na bralnik pdf

Navodila za izposojjo e-knjige na bralnik inkBOOK pdf

Navodila za izposojjo e-knjige na mobilno napravo pdf

Navodila za izposojjo e-knjige na osebni računalnik pdf

2. Koliko knjig naenkrat imam lahko izposojenih?

Naenkrat imate lahko izposojenih največ 5 e-knjig.

3. Ali lahko izposojene knjige berem na več napravah hkrati?

Izposojene e-knjige lahko berete na 2 napravah hkrati.

4. Za koliko časa si lahko izposodim knjigo?

E-knjigo si izposodite za 21 dni.

5. Ali lahko knjigo predčasno vrnem?

Da, e-knjigo lahko predčasno vrnete po 24 urah.

6. Ali moram plačati zamudnino, če knjige pravočasno ne vrnem?

Zamudnina se v primeru e-izposoje ne zaračunava, saj se po preteku roka za izposojjo, tj. 21 dni, e-knjiga samodejno razdolži.

7. Ali izposoja knjig kaj stane?

Za člane splošnih knjižnic z urejenim statusom je izposoja e-knjig brezplačna.

8. Kateri e-bralniki podpirajo portal COBISS ELA?

- Portal COBISS Ela je združljiv z vsemi bralniki, ki podpirajo Android operacijski sistem verzije V5.0 ali novejšo, omogočajo prenos aplikacij iz Google Play trgovine ali imajo vgrajeno bralno aplikacijo Reader.
- Bralniki Onyx BOOX, Pocketbook modeli, ki podpirajo zaščito Readium LCP ter bralnika inkBOOK Focus in Calypso+ podpirajo portal COBISS Ela.
- Bralnika KOBO in KINDLE nista združljiva s portalom COBISS Ela.

9. Zakaj si na bralniku ne morem izposoditi e-knjige prek novega portala COBISS Ela ali aplikacije COBISS+?

Portal COBISS Ela oz. aplikacija COBISS+ sta pripravljeni s sodobno tehnologijo, zato v nekaterih primerih prikazovanje strani na bralnikih ni ustrezno. Poskusite z namestitvijo novega brskalnika ali pa si E-knjigo izposodite prek mobilne naprave ter jo prenesite preko povezave, ki jo prejmete na vaš e-naslov.

10. Zakaj moje geslo ob registraciji oz. prijavi ni sprejeto?

Če ste ob vnosu gesla prejeli sporočilo: *"Zaradi potrditve vaše identitete vas prosimo, da prvo izposoj o e-knjige ponudnika COBISS Ela izvedete prek spletnega COBISS+,"* to lahko pomeni: 1. prvo izposoj o e-knjige morate izvesti v aplikaciji COBISS+, nadaljnje izposoje lahko izvršite v portalu ela.cobiss.net. 2. vaše trenutno geslo verjetno ne izpolnjuje varnostnih zahtev, saj stara gesla s samo štirimi znaki niso več podprta. Svetujemo vam, da si geslo ponastavite in izberete novo, ki vsebuje vsaj 8 znakov.

V primeru tehničnih težav se obrnite na IZUM (Inštitut informacijskih znanosti).

Uradne ure:

Ponedeljek–petek: 7:30–20:00

Sobota: 7:30–13:00

E: izum@izum.si

T: 02 25 20 333